



## ZÁRUKA NA VÝROBOK – REGIÓN EURÓPA

**Vzťahuje sa na oplotenia Betafence s ochrannou vrstvou polyesteru, PVC alebo Zincalu® Super, ktoré sú nainštalované ďalej ako 3 km od slanej vody**

### DEFINÍCIA ZÁRUKY

Spoločnosť Betafence a jej dcérske spoločnosti (ďalej „Betafence“) týmto garantujú 10-ročnú záruku na svoje výrobky označené logom Betafence začínajúcu odo dňa vystavenia faktúry. Táto záruka sa vzťahuje na výrobné vady a taktiež na protikoróziu povrchovú úpravu.

Po potvrdení nároku na reklamáciu spoločnosťou Betafence, spoločnosť sa zaviazá výrobok buď opraviť, alebo vymeniť – len materiály. Záruka nepokrýva prípadné priame či nepriame náklady, ktoré tým zákazníčkovi môžu vzniknúť.

Záručné podmienky sa uplatňujú rozdielne v závislosti od fakturovanej hodnoty materiálov oplotenia:

- V prípade fakturovanej hodnoty nižšej ako 10000 €: úplná oprava alebo výmena materiálu
- V prípade fakturovanej hodnoty medzi 10000 € a 250000 €: úplná oprava alebo výmena materiálu podľa veku výrobku:
  - 1 a 2 roky: 100% výmena*
  - 3 a 4 roky: 90% výmena*
  - 5 a 6 rokov: 80% výmena*
  - 7 a 8 rokov: 60% výmena*
  - 9 a 10 rokov: 50% výmena*
- V prípade fakturovanej hodnoty vyššej ako 250000 € sa na výrobok neaplikuje žiadna automatická záruka na výrobok.

V prípade sporu môže byť zapojený renomovaný nezávislý kontrolný orgán, aby sa zistila skutočná povaha nároku.

### ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA

- Výrobky Betafence, ktoré nie sú v štandardnom zozname výrobkov dostupnom na internete (link k zoznamu). Tento sa vydáva raz ročne.
- Poškodenie spôsobené montážou v rozpore s pokynmi Betafence. Výrobky inštalované pri teplote pod 0 °C v prípade výrobkov s PVC povrchovou úpravou a oplotení na ochranu súkromia alebo pod -10 °C v prípade výrobkov s polyesterovou povrchovou úpravou
- Poškodenie spôsobené teplotami nad 50 °C

- Poškodenie spôsobené počas skladovania, manipulácie, prestavby, montáže alebo po postavení výrobku. Možný nepriaznivý vplyv nekompatibilných výrobkov. Poškodenie spôsobené vetrom v prípade oplatení na ochranu súkromia
- Ploty inštalované menej ako 3 km od slanej vody ako aj kdekoľvek na ostrovoch v Atlantickom oceáne. Koróziu spôsobenú neobvykle vysokými hladinami agresívnych chemických látok alebo koróznou agresivitou atmosféry vyššou ako trieda C3 (ISO 9223).
- Červenú koróziu zasahujúcu menej ako 2% celkového potiahnutého povrchu na jednotku. Bielu koróziu. Zmenu sfarbenia ochrannej vrstvy a škvŕny.
- Oplatenie na ochranu súkromia: Obmedzené deformácie, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť.
- Brány: Záruka na pracovné a automatizačné komponenty je obmedzená na 2 roky, alebo 20000 cyklov od dátumu uvedenia do prevádzky, podľa toho, čo nastane skôr (pozrite si ďalšie podrobnosti o vylúčení automatizačných a pracovných komponentov zo záruky)
- Táto záruka sa nevzťahuje na zlyhanie alebo poškodenie spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo jeho použitím na nevhodnom mieste, pohybom pôdy alebo budovy, prírodnými katastrofami, požiarom, zlým zaobchádzaním, vandalizmom, vojenským konfliktom, nedbanlivosťou, nedodržaním správnej pravidelnej údržby.
- V prípade reklamácie si Betafence vyžiada faktúru, aby overila dátum kúpy výrobkov. Záruka platí až po prijatí celej platby za predmetnú faktúru.



## ROZŠÍRENÁ ZÁRUKA

### Výrobky vo vysoko korozívnych prostrediach:

Rovnaká záruka sa vzťahuje na krátky zoznam výrobkov s označením „EXTREME“, ktoré sa montujú v blízkosti mora. Tieto výrobky sú na zozname uvedené osobitne.

Rozšírená záruka platí len vtedy, keď tieto výrobky nie sú v priamom kontakte so slanou vodou alebo namontované priamo nad slanou vodou.

### Projekty s fakturovanou hodnotou nad 250000 EUR:

V takomto prípade platí len záruka vydaná na konkrétny projekt. Každú žiadosť o záruku na projekt je potrebné podať v čase tvorby cenovej ponuky. Výrobky a ich ochranné vrstvy budú overené a optimalizované na použitie na mieste, na ktorom sa projekt bude nachádzať, spoločnosťou Betafence Group Quality & Technology. Zákazník dostane záručný certifikát špecificky vydaný pre svoj projekt.

## DVOJROČNÁ ZÁRUKA NA PRACOVNÉ A AUTOMATIZAČNÉ KOMPONENTY BRÁN

Záruka sa nevzťahuje na:

- Brány namontované v rozpore s pokynmi Betafence.
- Brány, ktorým zákazník nezaistí kontrolu správneho fungovania aspoň dvakrát ročne, vrátane nastavenia alebo čistenia, ak je to potrebné.
- Brány, ktorým kvalifikovaná osoba nevykonáva pravidelnú údržbu, ako je uvedené v návode na údržbu. Brána musí mať vedenú servisnú históriu.
- Nesprávne používanie brány.
- Akékoľvek úpravy konštrukcie brány alebo automatizácie, ktoré neschváli Betafence, a použitie nekompatibilných dielov automatizácie spôsobia neplatnosť záruky.